TVHelp IP Camera Manager

Установка и обновление

© 2016 TVHelp. Все права защищены.

Системные требования

Для установки программы необходима следующая минимальная конфигурация компьютера:

- Операционная система Windows XP SP3 / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10.
- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 Мб оперативной памяти.
- 100 Мб свободного пространства на жестком диске.
- Монитор с поддержкой разрешения 1024 x 768.
- Устройство для чтения CD при установке с диска.
- Клавиатура и мышь.

Установка программного обеспечения

Поместите установочный диск в CD привод компьютера. Программа установки запустится автоматически. Если этого не произошло, откройте **Мой компьютер**, затем щелкните правой кнопкой мыши на значке CD привода, выберите в контекстном меню пункт **Открыть** и запустите программу **Setup.exe**.

1. На странице приветствия мастера установки нажмите кнопку **Далее**.
2. Нажмите кнопку **Обзор…**, чтобы выбрать папку установки вручную, либо оставьте ее по умолчанию. Нажмите кнопку **Далее**.
3. Теперь вам необходимо выбрать устанавливаемую конфигурацию:
   - **Полная установка** подразумевает установку всех компонентов программного обеспечения, что позволит вам осуществлять запись видео-архива на локальный компьютер и работать с удаленными серверами.
   - **Набор для работы оператора с удаленными серверами** позволит вам подключаться к удаленным серверам, запрашивать список камер с этих серверов, смотреть живое видео или видео-архив с данных камер, а также просматривать события, возникшие на удаленных серверах. При выборе этой конфигурации не будут установлены службы для работы с базой данных и записи архива.

   Выбрав подходящую конфигурацию, нажмите кнопку **Далее**.
4. Задайте имя папки для меню **Пуск** или оставьте его предложенным по умолчанию, затем нажмите кнопку **Далее**.
5. Выберите дополнительные значки, которые необходимо создать при установке программы, и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Установить**, чтобы приступить к установке программы, или кнопку **Назад**, если необходимо изменить опции установки.
7. (Только при **Полной установке**) На странице завершения работы мастера установки вам будет предложено:
   - **Запустить Web-сервер**. Если данный флажок установлен, то после окончания установки будет запущена служба для поддержки HTTP Live Streaming (подробная информация о данной службе изложена в руководстве пользователя).
   - **Настроить систему**. Если данный флажок установлен, то после окончания установки будет запущено приложение для конфигурирования системы.
8. Нажмите кнопку **Завершить**.

Обновление программного обеспечения

Обновление фактически представляет собой установку в ту же самую папку, которая уже была использована при установке более старой версии программного обеспечения. Вы можете установить версию 2.5 (или более новую) поверх любой другой более старой версии.

! При установке программного обеспечения, предшествующего версии 2.5, поверх любой другой версии, будет потеряна вся информация, хранящаяся в прежней базе данных.

Замечания при обновлении с версий 1.0 – 1.4

После обновления отключается запись по расписанию для всех настроенных камер. Вам необходимо проверить корректность сформированных ранее расписаний и активировать их вручную для каждой камеры, принимая во внимание, что использованный ранее источник сигнала **MPEG4-1** теперь обозначается как **Stream 1**.

Замечания при обновлении с версий 1.0 – 1.9

Начиная с версии 2.0 программа осуществляет запись видео-файлов с помощью фоновой службы. Поэтому необходимости в интерактивном автоматическом входе в систему пользователя и запуске программы записи с помощью **Автозагрузки** больше нет. При обновлении программного обеспечения с версий 1.0 – 1.9 этот элемент **Автозагрузки** будет удален.

Удаление программного обеспечения

Для удаления программы Вы можете воспользоваться пунктом **Деинсталлировать** в меню **Пуск → Программы → TVHelp IP Camera Manager** или использовать оснастку **Установка и удаление программ** в **Панели управления**.

При удалении будет стерта база данных, содержащая настроенные камеры и накопители, а также пользователей и их пароли. Также будет потеряна информация обо всех записанных ранее видео-файлах (сами файлы удалены не будут) и всех произошедших событиях. Поэтому при необходимости осуществить обновление программного обеспечения, выполнять предварительное удаление старой версии не нужно.